

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(Personal Data Protection Policy)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด (“บลจ.”) มุ่งเน้นที่จะให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าคนสำคัญของ บลจ. ซึ่งการได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากท่านในฐานะลูกค้าของ บลจ. (“ลูกค้า”) เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง บลจ. มีความตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และบุคคลธรรมดาที่ยังไม่ได้เป็นลูกค้า บลจ. จึงมีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานที่รัดกุม อีกทั้งมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึง เปิดเผย นำไปใช้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต ดังนั้น บลจ. จึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้นเพื่อชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล การทำลายข้อมูล อีกทั้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่ บลจ. ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย และแหล่งที่มาของข้อมูลที่ บลจ. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อันได้แก่

- 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปที่เป็นข้อมูลแสดงตัวตนของลูกค้า (Identity Data) ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาที่ทำให้สามารถระบุตัวตนลูกค้ารายนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ/นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง วัน/เดือน/ปีเกิด รวมถึงข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลชีวภาพ (ข้อมูลลายนิ้วมือ ข้อมูลใบหน้า) ข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น
- 1.2 ข้อมูลติดต่อของลูกค้า (Contact Data) เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ รหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น
- 1.3 ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการทำธุรกรรมของลูกค้ากับ บลจ. (Financial and Transaction Data) เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝาก/หมายเลขผู้ถือหน่วยลงทุน หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเดบิต หรือรายงานข้อมูลการเบิก/ถอนเงินในบัญชี ข้อมูลรายได้ รายจ่าย ยอดเงินลงทุนที่มีกับ บลจ. ประวัติการลงทุนที่มีอยู่กับ บลจ. รวมถึงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในการลงทุน (Customer Risk Profile) การประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability) การประเมินความรู้ความสามารถในการลงทุน (Knowledge Assessment) สำหรับการลงทุนในกองทุนที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อน ข้อมูลลูกค้าที่เป็นผู้ลงทุนรายย่อยที่มีความเปราะบาง (Vulnerable Investors) สำหรับเป็นส่วนประกอบกระบวนการพิจารณาในการขายกองทุน ข้อมูลจากการสำรวจ (Survey) การให้บริการข้อมูลการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงเพื่อจัดระดับความเสี่ยงตามกฎหมายการฟอกเงิน (Know Your Customer & Client Due Dilligence) ข้อมูลลูกค้าสำหรับการแสดงความเป็นบุคคลอเมริกัน (FATCA) เป็นต้น

- 1.4 ข้อมูลความชื่นชอบของลูกค้าในการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Technical and Usage Data) เช่น การค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ บลจ. (Website Browsing) จากการใช้ Cookies หรือการเชื่อมต่อเว็บไซต์อื่นๆ ที่ลูกค้าเข้าไปค้นหาข้อมูล เป็นต้น
- 1.5 ข้อมูลการติดต่อกับ บลจ. (Communication Data) เช่น เทปบันทึกในกรณีที่ลูกค้าเข้ามาติดต่อ บลจ. ผ่านทาง Contact Center ซึ่งอาจเป็นภาพหรือเสียง เป็นต้น และไม่ว่าลูกค้าได้ให้ข้อมูลไว้หรือมีอยู่กับ บลจ. หรือ ที่ บลจ. ได้รับ หรือ เข้าถึงได้จากแหล่งอื่นที่น่าเชื่อถือ เช่น หน่วยงานราชการ กลุ่มบริษัทของ บลจ. บริษัทพันธมิตรของ บลจ. ที่ปรึกษาของ บลจ. เป็นต้น
- 1.6 ข้อมูลส่วนบุคคลของของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล ในกรณีที่ผู้ติดต่อ คู่สัญญาหรือผู้ที่มีนิติสัมพันธ์กับ บลจ. เป็นนิติบุคคล เช่น ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน เป็นต้น และได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องนั้นให้กับทาง บลจ. ทั้งนี้ นิติบุคคลดังกล่าวต้องดำเนินให้บุคคลที่เกี่ยวข้องนั้น อนุญาตให้ บลจ. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว
- 1.7 ข้อมูลที่ใช้ผ่านแอปพลิเคชันของ บลจ. เช่น บลจ. อาจเปิดให้บริการแอปพลิเคชันในอนาคต ซึ่งช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงการให้บริการต่างๆ ของ บลจ. ซึ่งข้อมูลที่ท่านให้ไว้ อาจมีความแตกต่างกันในแต่ละผลิตภัณฑ์ของ บลจ.

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บลจ. อาจทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 2.1 การปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ บลจ. เช่น การใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ของลูกค้า การปฏิบัติตามกระบวนการภายในของ บลจ. การรับ-ส่งเอกสารติดต่อระหว่างลูกค้ากับ บลจ. เป็นต้น
- 2.2 การปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น การป้องกันและตรวจจับความผิดปรกติของธุรกรรมที่นำไปสู่กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การรายงานข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร หรือศาล เป็นต้น
- 2.3 ประโยชน์อันชอบธรรมของ บลจ. เช่น
 - (1) การป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำที่ผิดกฎหมายต่างๆ ที่มีโทษทางอาญา ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของ บริษัทในธุรกิจเดียวกันในการป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยงข้างต้น

- (2) การบันทึกภาพผู้ที่มาติดต่อทำธุรกรรมที่สำนักงาน หรือสาขาของ บลจ. ลงบน CCTV รวมถึง การแลกเปลี่ยนก่อนเข้าอาคาร เพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณพื้นที่ของ บลจ.
- (3) การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึง การส่งข้อมูลไปยังกลุ่มบริษัทเพื่อการดำเนินการดังกล่าว
- (4) การตรวจสอบการรับส่งอีเมลหรือการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานกับลูกค้า เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับของ บลจ.ต่อบุคคลภายนอก
- (5) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในประเภทเดียวกันกับที่ลูกค้ามีอยู่กับ บลจ. และผลิตภัณฑ์อื่นของ บลจ. ให้แก่ลูกค้า อย่างเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า หรือสำหรับการทำวิจัยทางการตลาด หรือการติดต่อสื่อสารทางการตลาด เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการส่งเสริมการขายของ บลจ.
- (6) การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การจัดการข้อร้องเรียน การเสนอสิทธิประโยชน์พิเศษโดยไม่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาดให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

ทั้งนี้ หากลูกค้าไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับ บลจ. อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าในการไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการ ไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญา และลูกค้าอาจได้รับความเสียหาย เสียโอกาส รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใดๆ ที่ลูกค้าหรือ บลจ. ต้องปฏิบัติตามและอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บลจ. อาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้

- 3.1 เนื่องจาก บลจ. เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มธนาคารกรุงเทพ บลจ. อาจจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปยังกลุ่มธนาคารกรุงเทพ หรืออนุญาตให้บริษัทอื่นๆ ภายในกลุ่มธนาคารกรุงเทพ (“กลุ่มบริษัท”) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ นอกจากนี้ บลจ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของ บลจ.
- 3.2 เปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอกตามที่ บลจ. ได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือเพื่อการทำธุรกรรม หรือการใช้บริการตามความประสงค์ของลูกค้า
- 3.3 เปิดเผยแก่ผู้ให้บริการภายนอก (Outsource/Service Provider) ที่ บลจ. เป็นคู่สัญญา ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เช่น ผู้ให้บริการ Cloud Computing นายทะเบียน (Registrar) บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัยให้แก่ บลจ. บริษัทรับจ้างพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ บลจ. รวมทั้งบริษัทที่รับดำเนินการในส่วนของงานจัดพิมพ์และจัดส่งเอกสารแทน บลจ. เป็นต้น

- 3.4 เปิดเผยข้อมูลผู้รับผลประโยชน์ (Beneficial Owner) ไปยังบริษัทหลักทรัพย์ หรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในต่างประเทศหรือสถาบันการเงิน โดยอ้างอิงการปฏิบัติตามกฎหมายของต่างประเทศ
- 3.5 เปิดเผยให้แก่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเป็นไปตามคำสั่งของหน่วยงานรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ศาล รวมทั้งผู้สอบบัญชี เป็นต้น

บลจ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปยังบุคคล หรือหน่วยงานข้างต้น ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ทั้งนี้ โปรดอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคล หรือหน่วยงานเหล่านั้นเพื่อศึกษาและทำความเข้าใจข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคล หรือหน่วยงานดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

4. ข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก

ในกรณีที่ลูกค้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามใดๆ (เช่น บิดามารดา คู่สมรส และบุตรของลูกค้า ผู้รับผลประโยชน์ เป็นต้น) เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลเหล่านั้น รายละเอียดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การส่งต่อในการรักษาเร่งด่วน เป็นต้น ลูกค้าควรมั่นใจว่าลูกค้ามีอำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้ อีกทั้งลูกค้าต้องรับผิดชอบในการแจ้งให้บุคคลที่สามเหล่านั้นทราบถึงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และขอรับความยินยอมจากบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น หรืออาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

5. สิทธิของลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บลจ. คำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งสิทธิของลูกค้าในข้อนี้เป็นสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าควรทราบ ได้แก่

5.1 สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to Withdraw of Consent)

ลูกค้ามีสิทธิขอเพิกถอนความยินยอมที่เคยให้ไว้กับ บลจ. ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเมื่อใดก็ได้ หาก บลจ. ไม่มีฐานโดยชอบด้วยกฎหมายอื่น ที่จะทำการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยต่อไป บลจ. จะดำเนินการลบข้อมูลออกด้วยวิธีการที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรม

5.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

ลูกค้ามีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ บลจ. หรือ ขอให้ บลจ. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลของลูกค้าไม่ได้ให้ความยินยอมได้

5.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)

ลูกค้ามีสิทธิขอให้ บลจ. ดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.4 สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

ลูกค้ามีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจาก บลจ. ในกรณีที่ บลจ. ได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้ง (ก) มีสิทธิขอให้ บลจ. ส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ข) ขอรับข้อมูลที่ บลจ. ส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

5.5 สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure or Right to be Forgotten)

ลูกค้ามีสิทธิขอให้ บลจ. ลบ หรือ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลว่าเป็นลูกค้าได้ ในกรณีดังนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป
- (2) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทำการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ บลจ. ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะทำการประมวลผลได้
- (3) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (4) เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันมิชอบด้วยกฎหมาย
- (5) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คัดค้านการประมวลผลข้อมูล (นอกเหนือจากที่เกี่ยวข้องกับการคัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง) และ บลจ. ไม่สามารถอ้างเหตุประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผล

5.6 สิทธิในการระงับมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)

ลูกค้ามีสิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตน เมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย

- (2) เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันมิชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต้องการห้ามมิให้มีการประมวลผลโดยแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- (3) เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ลูกค้าร้องขอ
- (4) เมื่อ บลจ. อยู่ในระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า

5.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

ลูกค้ามีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ในกรณีดังนี้

- (1) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (2) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่การจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (3) กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ บลจ. ทำการเก็บรวบรวมได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม เฉพาะในกรณี
 - (3.1) ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ
 - (3.2) ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บลจ. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ บลจ.

เว้นแต่ บลจ. แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

5.8 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)

ลูกค้ามีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ บลจ. พนักงาน หรือผู้รับจ้างของ บลจ. ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บลจ. มีการกำหนดนโยบาย คู่มือและมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ทั้งมาตรการในการบริหารจัดการ (Organizational Measure) และมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าโดยมิได้รับอนุญาตหรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ระบบสารสนเทศในการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด นโยบายการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า เป็นต้น และ บลจ. ได้มีการปรับปรุงนโยบาย คู่มือและมาตรฐานดังกล่าวเป็นระยะๆ ตาม

เกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ให้บริการภายนอกของ บลจ. ก็มีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ได้ลงนามไว้กับ บลจ.

ในกรณีที่ บลจ. มีความจำเป็นต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปต่างประเทศที่มีมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่าประเทศไทย บลจ. จะดำเนินการตามที่เห็นว่าจำเป็นอย่างน้อยตามมาตรฐานการรักษาความลับที่กฎหมายประเทศนั้นๆ กำหนดไว้ เช่น มีข้อสัญญารักษาความลับกับคู่สัญญาในประเทศดังกล่าว เป็นต้น

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ลูกค้ายุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ บลจ. ไปแล้ว บลจ. จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนดและตามนโยบาย คู่มือต่างๆ ในเรื่องการจัดเก็บ ทำลายเอกสารต่างๆ ของ บลจ. เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินกำหนดให้จัดเก็บไว้อย่างน้อย 10 ปี เป็นต้น และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการเก็บแล้ว บลจ. จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

8. ข้อมูลการติดต่อ บลจ.

หากลูกค้าต้องการติดต่อหรือมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การใช้สิทธิของลูกค้า หรือมีข้อร้องเรียนใดๆ ลูกค้าสามารถติดต่อ บลจ. ได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- ส่วนงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Contact Center) โทรศัพท์ 02-618-1599
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)
อีเมล DPO@bcap.co.th
- เว็บไซต์ของ บลจ. www.bcap.co.th
- สถานที่ติดต่อ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด
191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 24 ห้อง A-C
ถนนสีลม บางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บลจ. อาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว บลจ. ขอแนะนำให้ลูกค้าอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามข้อกำหนดของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ที่ www.bcap.co.th เป็นระยะๆ โดย บลจ. จะแจ้งเตือนให้ลูกค้าทราบหรือขอความยินยอมจาก

ลูกค้าอีกครั้งหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือหาก บลจ. มีความจำเป็นโดยกฎหมายที่จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

10. การใช้บังคับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ บลจ. เป็นผู้เก็บรวบรวม และลูกค้าตกลงให้ บลจ. มีสิทธิในการเก็บ และนำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ บลจ. ได้รวบรวมไว้แล้ว (หากมี) ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ บลจ. จัดเก็บในปัจจุบัน และที่จะได้จัดเก็บในอนาคต ไปใช้ หรือเปิดเผยให้แก่บุคคลอื่น ภายในขอบเขตตามที่ระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย และศาลไทยเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทใดที่อาจเกิดขึ้น

นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2565